

Communiqué de presse

SPF SÉCURITÉ SOCIALE

LES PERSONNES HANDICAPÉES ONT AUSSI LE DROIT DE TÉLÉPHONER À L'ADMINISTRATION !

La délégation CGSP du SPF Sécurité sociale réclame une ligne verte gratuite pour les personnes handicapées.

Malgré les multiples annonces euphoriques du management du SPF Sécurité sociale et malgré la bonne volonté de nombreux agents, l'expression « *simple comme un coup de fil* » a un goût amer pour les personnes handicapées. Il est en effet très difficile de joindre le Centre de contact (02/507.87.99).

Or, de nombreuses personnes handicapées ou membres de leurs familles ne disposent que d'un GSM et sont parfois amenées à dépenser une part non négligeable de leurs allocations à écouter « la musique d'attente » du Centre de contact !

Ainsi après les difficultés d'accès du bâtiment (Centre médical de Bruxelles et permanences sociales) aux personnes handicapées déjà dénoncées c'est l'accessibilité téléphonique qui continue à poser de gros problèmes, particulièrement depuis le déménagement en janvier 2009 à la Tour des Finances située au Boulevard Botanique.

Quand se décidera-t-on **dans une administration à vocation sociale** à respecter davantage les usagers les plus faibles?

La création d'une ligne téléphonique verte gratuite est urgente. Cette ligne devait en théorie être instaurée en juin 2009 !

Pour la CGSP, sa mise en fonctionnement réelle doit être une priorité sociale absolue.